

FAQ – 23ª Festa da Bergamota e das Flores (Versão oficial revisada)

## 1. Onde compro os ingressos?

Os ingressos são vendidos pela plataforma Zero Fila.

Para facilitar, existem duas formas de compra:

### 1.1. Compra online (recomendada e disponível para todos)

Na compra online, você encontra todas as opções de ingresso e todos os setores disponíveis.

Site oficial de vendas: [festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)

Site oficial da Festa (com link para compra): [www.festadabergamota.com.br](http://www.festadabergamota.com.br)

### 1.2. Pontos de venda físicos (Lojas Bita Bella)

Para quem prefere comprar presencialmente, há pontos de venda físicos (Lojas Bita Bella) nas seguintes localidades: Caí (Calçadão), Caí (frente O Boticário), Portão, Nova Petrópolis, Ivoti, Teutônia, Montenegro, Feliz, Garibaldi, Bom Princípio e Estância Velha.

Nos pontos de venda físicos, as vendas são para os setores: Premium Open Bar, VIP Copo Cheio e Arena.

Importante

Combo Premium e Bistrô Open Bar têm venda exclusivamente online. Ou seja: o único canal de compradesses dois setores é o site oficial de vendas ([festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)).

Também haverá venda na bilheteria do evento, conforme disponibilidade.

## 2. Quando acontece a Festa da Bergamota e das Flores?

A 23ª Festa da Bergamota e das Flores acontece de 29 de maio a 7 de junho de 2026, em São Sebastião do Caí (RS).

## 3. Onde acontece a Festa?

A Festa será realizada em São Sebastião do Caí, no Parque Centenário.

## 4. O ingresso do show dá direito à entrada no parque?

Sim. O ingresso garante acesso ao parque e à área do show no respectivo dia, conforme o setor adquirido.

## 5. Não quero assistir aos shows. Preciso pagar ingresso para entrar na Festa?

Depende do dia. Em alguns dias, o ingresso é obrigatório para entrar no parque. Em outros dias, poderá haver entrada gratuita ou valores diferenciados. Consulte sempre a programação oficial.

## 6. Os valores dos ingressos podem mudar?

Sim. Os ingressos são vendidos por lotes. Quando um lote termina, o valor pode mudar.

## 7. Quais são os setores disponíveis?

A Festa contará com os setores: Bistrôs Open Bar (Ouro e Prata), Premium Open Bar, VIP Copo Cheio e Arena.

## 8. Como funcionam os Bistrôs Open Bar (Ouro e Prata)?

A compra dos Bistrôs Open Bar é exclusivamente online, pelo site oficial de vendas ([festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)).

Nos Bistrôs, a compra é por conjunto: 1 mesa bistrô e 2 banquetas. Cada conjunto acompanha 6 ingressos (para até 6 pessoas). Inclui open bar de cerveja, vodka, energético, refrigerante e água, serviço de garçom, espaço 100% coberto e banheiros e bares exclusivos compartilhados com os demais setores VIP.

O serviço de open bar abre 1 (uma) hora antes do show nacional e fecha ao término do mesmo.

Por se tratar de setor open bar, é proibido o acesso para menores de 18 anos.

Na compra, o comprador recebe um QR Code com validade para 6 (seis) acessos, e deve enviar esse QR Code às demais pessoas do grupo.

## 9. Como funciona o setor Premium Open Bar?

O setor Premium Open Bar pode ser adquirido online pelo site oficial de vendas ([festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)) e, também, nos pontos de venda físicos (Lojas Bita Bella), conforme disponibilidade.

Setor em frente ao palco, com espaço 100% coberto, open bar de cerveja, vodka, energético, refrigerante e água, e banheiros e bares exclusivos.

O serviço de open bar abre 1 (uma) hora antes do show nacional e fecha ao término do mesmo.

Por se tratar de setor open bar, é proibido o acesso para menores de 18 anos.

## 10. Como funciona o Combo Premium?

O Combo Premium é uma modalidade de compra exclusivamente online, pelo site oficial de vendas ([festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)).

Na compra do Combo Premium, o comprador recebe apenas um QR Code, que deverá ser guardado durante todo o evento, pois dará acesso:

ao setor Premium Open Bar nos dias dos shows nacionais; e

ao parque nos demais dias da Festa.

O passaporte é pessoal e intransferível.

## 11. Como funciona o setor VIP Copo Cheio?

O setor VIP Copo Cheio pode ser adquirido online pelo site oficial de vendas ([festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)) e, também, nos pontos de venda físicos (Lojas Bita Bella), conforme disponibilidade.

Cada ingresso dá direito a:

1 copo de cerveja (para maiores de 18 anos) ou

1 lata de refrigerante ou

1 garrafa de água.

O setor é coberto, conta com banheiros e bares exclusivos e permite o acesso de menores de 18 anos.

## 12. Como funciona o setor Arena?

O setor Arena pode ser adquirido online pelo site oficial de vendas ([festadabergamota.zerofila.com.br](http://festadabergamota.zerofila.com.br)) e, também, nos pontos de venda físicos (Lojas Bita Bella), conforme disponibilidade.

É o setor mais acessível. Dá acesso ao show e à estrutura do parque, com cobertura parcial. No setor Arena podem existir modalidades como meia-entrada e ingresso solidário (conforme regras). O acesso é permitido para menores de 18 anos.

### 13. Existe ingresso solidário?

Sim. O ingresso solidário é uma modalidade do setor Arena e pode ser adquirido online pelo site oficial de vendas (festadabergamota.zerofila.com.br) e, também, nos pontos de venda físicos (Lojas Bitá Bella), conforme disponibilidade.

No setor Arena, existe a modalidade de ingresso solidário mediante doação de 1 kg de alimento não perecível OU 1 kg de ração animal OU 1 brinquedo novo. Os itens serão entregues a instituições locais.

### 14. Criança paga ingresso?

Crianças de 0 a 10 anos completos não pagam ingresso para acesso à Festa, nos setores permitidos.

### 15. Quais são as regras de acesso por idade?

- Até 13 anos: somente acompanhados de responsável legal, mediante apresentação de documento com foto.
- De 14 a 16 anos: podem acessar sozinhos, desde que apresentem documento com foto e autorização do responsável legal, por escrito e autenticada em cartório.
- A partir de 17 anos: podem acessar sozinhos, mediante apresentação de documento com foto.
- Menores de 18 anos não podem acessar setores open bar e não terão acesso a bebidas alcoólicas em nenhuma área do parque.

### 16. Quem tem direito à meia-entrada?

Conforme legislação vigente, mediante comprovação na entrada do evento, nos setores que permitem meia-entrada:

- Crianças e adolescentes de 8 a 13 anos, acompanhadas de responsável legal;
- Estudantes com Carteira Nacional de Estudante, emitida por órgão reconhecido pelo Ministério da Educação e dentro do prazo de validade;
- Idosos com 60 anos ou mais;
- Pessoas com deficiência. Se comprovada a necessidade de acompanhamento, o PCD tem direito a um acompanhante, que também terá direito ao benefício da meia-entrada. Neste caso, na hora da compra, devem ser adquiridos dois ingressos da modalidade "Meia Entrada PCD": um para o PCD e outro para o acompanhante;
- Jovens de baixa renda, entre 15 e 29 anos, com Carteira de Identidade Jovem (ID Jovem) dentro do prazo de validade;
- Doadores regulares de sangue com documento oficial do hemocentro ou banco de sangue, dentro do prazo de validade;
- Aposentados e pensionistas com renda até 3 salários mínimos, com documento emitido por associação de classe filiada à Federação dos Aposentados e Pensionistas do RS, dentro do prazo de validade.

### 17. Posso transferir meu ingresso para outra pessoa?

Sim. O ingresso pode ser utilizado por outra pessoa mediante apresentação do QR Code válido.

### 18. Posso sair da Festa e retornar com o mesmo ingresso?

Não. O ingresso dá direito a apenas uma entrada, sem retorno.

### 19. Perdi meu ingresso. O que devo fazer?

Procure a bilheteria do evento com documento de identificação ou CPF para orientações. Recomenda-se chegar com antecedência.

### 20. Posso trocar meu ingresso para outro dia?

Não. Caso necessário, é preciso solicitar o cancelamento conforme as regras da plataforma de vendas e realizar uma nova compra.

### 21. Como funciona o cancelamento e reembolso?

Compras online seguem o Código de Defesa do Consumidor e as regras da plataforma Zero Fila, informadas no momento da compra.

### 22. Quais itens são proibidos no evento?

Não é permitida a entrada com bebidas e alimentos, garrafas de qualquer material, copos térmicos e squeezes, cooler, caixas térmicas ou similares, cadeiras, bancos ou banquinhos, objetos cortantes ou pontiagudos, laser ou sinalizadores, materiais inflamáveis ou explosivos, drogas ilícitas e armas de qualquer natureza.

### 23. Qual é o horário do open bar?

O serviço de open bar abre 1 (uma) hora antes do show nacional e fecha ao término do mesmo.

### 24. A organização pode negar acesso ou permanência no evento?

Sim. A organização se reserva o direito de recusar a entrada ou permanência de pessoas que apresentem comportamento agressivo, estejam sob forte efeito de álcool ou drogas ou descumpram as normas do evento.

### 25. Posso fotografar ou filmar a Festa?

É permitido registrar o evento com celular. Não é permitida gravação profissional sem autorização da organização. Ao participar do evento, o portador do ingresso autoriza o uso gratuito de sua imagem, captada em fotos e vídeos oficiais, por prazo indeterminado.

### 26. A Festa terá praça de alimentação?

Sim. A Festa contará com praça de alimentação e espaços gastronômicos.

### 27. Há estacionamento disponível?

Sim. Haverá estacionamentos credenciados nas proximidades do local do evento, devidamente sinalizados.